



# Privacybeleid

Tredion Automatisering B.V.



**TREDION**



# NEXT LEVEL

## Privacyverklaring

Uw samenwerking met Tredion Automatisering B.V. duidelijk vastgelegd in afspraken.



### Privacyverklaring website Tredion

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In onze privacyverklaring en privacybeleid laten we u weten welke gegevens we gebruiken en waarvoor we deze gegevens nodig hebben. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens voor diverse doeleinden, zoals het verwerken van uw bestelling, het voeren van correspondentie met u, het verstrekken van een dienst, product of abonnement aan u, of het afhandelen van een sollicitatie.

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor het afhandelen van uw aanvragen, door onszelf of door anderen die bij de afhandeling betrokken zijn. Voor het leggen van contact met u of voor klantentevredenheidsonderzoek of marktonderzoek. Ter ondersteuning van producten of diensten die u van ons hebt afgenomen. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden alleen in die gevallen waarin u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Daarnaast kunnen we ook informatie verzamelen met betrekking tot uw gebruik van onze websites. Hiervoor gebruiken we diverse technieken, waaronder cookies.

Voor meer informatie over ons privacybeleid kunt u het **Tredion Privacybeleid** raadplegen.

# 1. Privacybeleid Tredion Automatisering B.V.

Dit privacybeleid heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Tredion Automatisering B.V. in het kader van onze dienstverlening (hierna: Tredion). Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Tredion installeert, beheert en onderhoudt de ICT-omgeving voor voornamelijk het MKB én grootbedrijf. Om haar klanten een compleet dienstenpakket te kunnen aanbieden, biedt Tredion haar klanten ook telecomdiensten aan.

Van de volgende categorieën betrokkenen worden persoonsgegevens verwerkt:

- Persoonsgegevens van interne medewerkers, sollicitanten, klanten, prospects, en leveranciers.

Bij gebruik van onze diensten en websites en/of afname van onze producten, diensten of abonnementen laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten u kiest te gebruiken dan wel af te nemen.

## 1.1 Persoonsgegevens

Afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten u kiest te gebruiken dan wel af te nemen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam;
- Bedrijfsgegevens;
- Cv;
- E-mailadres;
- Functie;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- IBAN;
- Informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier;
- Inloggegevens;
- Leeftijd;
- Motivatiebrief;
- NAW-gegevens;
- Opleidingsniveau;
- Technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, *identifiers* in cookies en jouw surfgedrag op onze websites;
- Telefoonnummer.

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat Tredion:

- U op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- Persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- Passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- U informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Tredion worden verwerkt.

## **1.2 Verstrekking aan derden**

Wij geven de door u verstrekte gegevens slechts door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van een softwaredienst bij Microsoft of geven we u gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij u te bezorgen.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van Tredion.

## **1.3 Persoonsgegevens die worden verwerkt in opdracht van onze klanten**

Tredion verwerkt in haar rol van ICT en Telecom dienstverlener persoonsgegevens via de software die Tredion ter beschikking stelt aan de afnemer.

### **Doeleinden**

Tredion biedt de software aan, maar heeft geen invloed op welke persoonsgegevens daarin worden opgeslagen. Dat bepaalt u of uw werkgever. Voordat toegang wordt verleend tot software van Tredion heeft Tredion een contract gesloten met u of uw werkgever. Daarin wordt aan Tredion opdracht gegeven om de persoonsgegevens te verwerken voor een bepaald doeleinde. Tredion zal de persoonsgegevens alleen voor dat doeleinde verwerken. Tredion zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die u en uw werkgever verwerkt, veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

### **Grondslag**

Tredion verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomsten die Tredion heeft gesloten met u of uw werkgever zoals hierboven toegelicht.

### **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens verwijderen wij indien wij daartoe opdracht krijgen van de persoon die de gegevens in de software heeft ingevoerd. Indien er geen wettelijke grondslag meer bestaat om de persoonsgegevens te verwerken, zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

## **1.4 Gegevens van personen met informatieverzoeken via telefoon, e-mail en/of website**

Indien u een bezoek brengt aan onze website, ons belt of ons e-mailt kunnen daarbij persoonsgegevens van u worden verwerkt:

### **1.4.1. Doeleinden**

Tredion verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van uw vraag;
- Het kunnen verwerken van uw opmerking;
- Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie.

### **1.4.2. Grondslag**

Indien u ons een vraag stelt of om informatie verzoekt, heeft Tredion een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek.

### **1.4.3. Bewaartermijn**

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord of uw opmerking is verwerkt.

## **1.5 Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Tredion**

Indien Tredion een zakelijke relatie aangaat met een leverancier worden daarbij persoonsgegevens verwerkt:

### **1.5.1 Doeleinden**

Tredion verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Tredion.

### **1.5.2 Grondslag**

Tredion verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

### **1.5.3 Bewaartermijn**

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leveranciers.

## **1.6 Gegevens van medewerkers van Tredion**

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in dit privacyreglement. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

### **1.6.1 Gegevens van sollicitanten**

Als u bij Tredion solliciteert, verwerkt Tredion persoonsgegevens van u.

### 1.6.2 Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met u voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van uw profiel voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

### 1.6.3 Grondslag

Indien u bij ons solliciteert, heeft Tredion een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

### 1.6.4 Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

### 1.6.5 Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Tredion treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

### 1.6.6 Inzage en wijzigen van uw gegevens

Om u gegevens in te zien en te wijzigen kunt u contact opnemen via de volgende gegevens:

Bereikbaarheid	Telefoonnummer
Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17:00 uur	0183 61 05 55

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

## 2. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via 0183 610 555 of [info@tredion.nl](mailto:info@tredion.nl).

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 16 april 2018.

**Lees meer:**

Algemene Voorwaarden op: <https://www.tredion.nl/>